



Conditions générales d'utilisation (CGU)

V1.0 – octobre 2019

Dénominations

Ci-après seront dénommés :

- La société CIBLEMUT : l'EDITEUR
- Les clients de la société CIBLEMUT : les CLIENTS
- Les adhérents des clients de la société CIBLEMUT ainsi que n'importe quel tiers, ou programme informatique de tiers : les UTILISATEURS
- Le programme Mutcible Connect et les espaces Adhérents / Groupes / Tiers / Courtiers et Agences : le SERVICE.

Le présent document a pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles d'une part l'EDITEUR, met à la disposition des CLIENTS et des UTILISATEURS, le SERVICE, d'autre part il a aussi pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation du SERVICE par les UTILISATEURS.

Toute connexion au site par les UTILISATEURS est subordonnée au respect des présentes conditions.

Pour les UTILISATEURS, le simple accès au SERVICE de l'EDITEUR implique l'acceptation de l'ensemble des conditions décrites ci-après.



Fonctionnalité du site

Le SERVICE permet aux UTILISATEURS de consulter leurs informations et d'interagir avec le CLIENT. Il permet par exemple de consulter ses informations comme ses remboursements de prestations, d'envoyer des demandes de remboursement, de payer une cotisation en ligne, décharger avec le CLIENT (liste non exhaustive).

Propriété intellectuelle

La structure générale du SERVICE, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'EDITEUR ou de ses partenaires. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par le SERVICE, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de la société CIBLEMUT est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Liens hypertextes

Le SERVICE peut contenir des liens hypertextes vers d'autres sites présents sur le réseau Internet. Les liens vers ces autres ressources vous font quitter le SERVICE.

L'EDITEUR donne la permission à tout créateur/gestionnaire de site web, et de manière générale à tout acteur du numérique ou société de pointer ou d'accéder via un système informatique à l'aide d'un lien hypertexte ou tout autre moyen sur la page d'accueil du SERVICE à l'exclusion de tout autre lien plus profond. Il conviendra toutefois d'afficher le SERVICE dans une nouvelle fenêtre du navigateur (inclusion ou iframe interdites).

L'EDITEUR se réserve le droit de demander la suppression d'un lien qu'il estime non conforme.

Responsabilité de l'éditeur

Les informations et/ou documents figurant sur le SERVICE et/ou accessibles par le SERVICE proviennent de sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques et des erreurs typographiques.

L'EDITEUR se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur le SERVICE.

Les informations et/ou documents disponibles sur le SERVICE sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où les UTILISATEURS en prennent connaissance.



L'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur le SERVICE se fait sous l'entière et seule responsabilité des UTILISATEURS, qui assument la totalité des conséquences pouvant en découler, sans que l'EDITEUR puisse être recherché à ce titre, et sans recours contre ce dernier.

L'EDITEUR ne pourra en aucun cas être tenu responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit résultant de l'interprétation ou de l'utilisation des informations et/ou documents disponibles sur le SERVICE.

Données personnelles

Les données enregistrées par le SERVICE sont le nom, prénom, l'adresse email et le numéro de téléphone des UTILISATEURS.

Ces données ne sont utilisées que pour l'utilisation du SERVICE et ne sont communiquées à aucun tiers par le SERVICE. Leur durée de conservation est limitée à l'utilisation du service et aux contrats entre les UTILISATEURS et le CLIENT.

Le SERVICE donne accès à d'autres informations à caractère personnel des UTILISATEURS. Se référer aux conditions générales du CLIENT concernant la gestion de ces données.

Notre délégué à la protection des données est joignable par mail à l'adresse suivante dpo@ciblemut.net pour toute question concernant l'utilisation de vos données.

Conformément à la réglementation en cours, vous avez un droit d'accès, de rectification et de suppression de ces données. Toute demande doit être faite par mail à notre dpo (dpo@ciblemut.net) ou par courrier à DPO-CIBLEMUT - 520, allée des Colibris – 06410 BIOT.

Accès au SERVICE

L'EDITEUR s'efforce de permettre l'accès au site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle de l'EDITEUR, et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement du SERVICE.

Par conséquent, l'EDITEUR ne peut garantir une disponibilité du SERVICE, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Il n'est prévu aucune assistance technique vis à vis des UTILISATEURS que ce soit par des moyens électronique ou téléphonique.

En cas de problème seul le CLIENT peut contacter l'EDITEUR.

Au vu de la multiplicité des connexions et des nombreux intermédiaires techniques entre les UTILISATEURS et le SERVICE (configurations locales, Internet, fournisseurs d'accès ...) l'EDITEUR n'est soumis qu'à une obligation de moyens.

La responsabilité de l'éditeur ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès à ce site et/ou d'utilisation du SERVICE.

Par ailleurs, l'EDITEUR peut être amené à interrompre le SERVICE ou une partie du SERVICE, à tout moment sans préavis, le tout sans droit à indemnités. Le CLIENT reconnaît et accepte que l'EDITEUR ne soit pas responsable des interruptions, et des conséquences qui peuvent en découler pour les UTILISATEURS.



Règles d'usage d'Internet

Le CLIENT déclare accepter les caractéristiques et les limites d'Internet, et notamment reconnaître que :

L'EDITEUR n'assume aucune responsabilité sur les services accessibles par Internet et n'exerce aucun contrôle de quelque forme que ce soit sur la nature et les caractéristiques des données qui pourraient transiter par l'intermédiaire de son centre serveur.

Le CLIENT et les UTILISATEURS reconnaissent que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées notamment contre les détournements éventuels. La présence du logo cadenas institue une présomption simple de validité. La communication de toute information jugée par l'utilisateur de nature sensible ou confidentielle se fait à ses risques et périls.

Le CLIENT et les UTILISATEURS reconnaissent que les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en termes d'usage ou être protégées par un droit de propriété.

Les UTILISATEURS sont seuls responsables de l'usage des données qu'il consulte, interroge et transfère sur Internet.

Les UTILISATEURS reconnaissent que l'EDITEUR ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur le contenu des services accessibles sur Internet

Modification des conditions d'utilisation

L'EDITEUR se réserve la possibilité de modifier, à tout moment et sans préavis, les présentes conditions d'utilisation afin de les adapter aux évolutions du SERVICE de son exploitation.

Droit applicable

Tant le présent site que les modalités et conditions de son utilisation sont régis par le droit français, quel que soit le lieu d'utilisation. En cas de contestation éventuelle, et après l'échec de toute tentative de recherche d'une solution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents pour connaître de ce litige.

Pour toute question relative aux présentes conditions d'utilisation du site, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : dpo@ciblemut.net