

Technicien Informatique - Assistance Clientèle F/H

Dans le cadre de son développement et afin de renforcer ses équipes, l'entreprise CIBLEMUT recherche un poste entre le technicien support et chargé de clientèle. Au-delà de vos compétences techniques et humaines, vous êtes avant tout un passionné d'informatique.

Au sein de ce poste vous serez à même de :

- Prendre en charge les demandes de clients pour une première analyse et un triage vers le développeur compétent,
- Assurer la résolution des problématiques rencontrées par nos clients dans une optique de qualité,
- Gérer la documentation de nos produits,
- Prendre en charge la maintenance technique de sites internet sous Wordpress (mises à jour, vérification des sauvegardes, modifications/création de contenu le cas échéant),
- Installation, paramétrage et dépannage des solutions informatiques, réseaux, logiciels,
- Intervention en télémaintenance pour assurer le maintien en conditions opérationnelles des systèmes installés,
- Conseiller et former les utilisateurs.

Le profil recherché

De formation en informatique, vous justifiez d'une expérience professionnelle significative en support utilisateurs. Vous maîtrisez l'environnement Microsoft et Synology, les CMS comme Wordpress, et connaissez un outil de prise en main à distance comme Teamviewer. Idéalement vous avez des connaissances de base en réseau et êtes familier avec le monde des Mutuelles.

Ce poste de technicien (F/H) est à pourvoir immédiatement en CDD au sein de notre nouvelle antenne à Sophia Antipolis. Une option télétravail est à terme envisageable selon

les qualités et moyens du candidat. En fonction des besoins de l'entreprise ce poste pourra être transformé en CDI.

L'entreprise

L'entreprise CIBLEMUT (5 collaborateurs) a une dynamique forte et un ADN spécifique entre la société établie, qu'elle est actuellement, et l'esprit startup qui ne l'a jamais quitté. Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils soient investis, pro-actifs, et participant à la vie de la société. Les dirigeants sont vraiment à l'écoute et privilégient l'humain avant tout. L'évolution dans l'entreprise peut aller jusqu'à l'actionnariat pour les plus motivés.

Environnement général de travail

Nous travaillons essentiellement sous Windows, quelques clients sont sur OSX. Vous serez amené à travailler avec la suite Microsoft Office, un intranet collaboratif et des outils open source.

Candidature

Si vous pensez que ce poste est à votre portée, contactez-nous en envoyant un mail à recrutement@ciblemut.net avec votre CV et vos motivations.